

РЕСТОРАННАЯ ИМПЕРИЯ II



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Авторские права

Права на программное обеспечение и руководство зарегистрированы в 2008 году и принадлежат компании Enlight Software Ltd.

Все права защищены.

Программное обеспечение и руководство нельзя копировать, воспроизводить, переводить или иным образом распространять в форме частичных/полных записей или машинного кода без письменного разрешения компании Enlight Software Ltd. Большинство торговых марок продуктов физического и информационного характера, упоминаемых в данном руководстве, являются зарегистрированными знаками соответствующих правообладателей.

Предупреждение о вреде здоровью

Бывают исключительные случаи, когда под воздействием определенных цветовых комбинаций или мигающего света у некоторых пользователей происходят эпилептические припадки. Компьютерные игры также могут вызывать такого рода припадки у подверженных им людей. В определенных условиях эпилептические припадки бывают даже у ранее никогда их не испытывавших.

Если у вас или у кого-то из ваших родственников когда-либо наблюдались симптомы эпилепсии (припадки, потеря ориентации и т.п.), то перед началом игры обязательно проконсультируйтесь у врача.

Немедленно прекратите играть, если испытываете один или несколько следующих симптомов:

- головокружение;
- расфокусировку зрения;
- непроизвольное сокращение мышц;
- нарушение мыслительных процессов;
- потеря ориентации в пространстве;
- непроизвольные движения и/или конвульсии.

Содержание

Глава 1. Подготовка к запуску

Установка игры
Требования к системе
Установка
Настройка параметров
Запуск игры
Режимы игры
Устранение неисправностей

Глава 2. Интерфейс игры

Экран города
Вид изнутри
Верхняя панель инструментов
Нижняя панель инструментов
Сохранение и загрузка игр

Глава 3. Обустройство ресторана

Постройка ресторана
Панель интерьера
Украшение ресторана
Добавление комнат
Меню рецептов
Меню блюд
Вызов подробных сведений о предметах
Улучшение внешнего вида заведений
Открытие и закрытие ресторана
Постройка кофейни

Глава 4. Управление рестораном

Сведения о ресторане
Сведения о посетителях
Сведения о сотрудниках
Информационный центр
Правила ресторана
Обучение персонала
Форма

Реклама
Изучение рецептов
Займы
Списки
Сведения о ресторанах

Глава 5. Повара

Навыки
Склад
Репутация поваров
Распределение поваров по рецептам
Лучшие повара
Обучение других поваров

Глава 6. Режим приключения

Посещение мест
Участие в кулинарных конкурсах

Глава 7. Успешное управление рестораном

Довольство клиентов
Предложение любимых блюд
Удовольствие клиентов
Персонал
Повышение рейтинга заведений
Приглашение исполнителей
Особые клиенты
Поставщики особой продукции
Таинственные предметы

Создатели

Техническая поддержка

Горячие клавиши

Глава 1. Подготовка к запуску

Установка игры

Перед началом установки игры **Ресторанная империя II**, пожалуйста, ознакомьтесь с минимальными и рекомендуемыми требованиями этой программы. Игра запустится, только если ваш компьютер отвечает **всем** минимальным требованиям. Если конфигурация вашей машины превосходит эти требования, то и качество/скорость игры будут лучше.

Минимальные требования к системе

Операционная система	Windows 2000, ME, XP или Vista (Windows 95, 98 и NT не поддерживаются)
Тип и частота CPU	1 ГГц Intel Pentium 4 или иной процессор того же уровня
Оперативная память	256 МБ
Место на жестком диске	2 ГБ
Видеокарта	128 МБ, с поддержкой 3D и DirectX9
Прочие требования	Звуковая карта, совместимая с DirectX8 Клавиатура Мышь

Рекомендуемые требования к системе

Операционная система	Windows 2000, ME, XP или Vista (Windows 95, 98 и NT не поддерживаются)
Тип и частота CPU	2,4 ГГц Intel Pentium 4 или иной процессор того же уровня
Оперативная память	512 МБ
Место на жестком диске	2 ГБ
Видеокарта	128 МБ, с поддержкой 3D и DirectX9
Прочие требования	Звуковая карта, совместимая с DirectX8 Клавиатура Мышь

Автоматический запуск

Для установки игры “Ресторанная империя II” на ваш компьютер сделайте следующее:

- 1) Запустите компьютер и дождитесь завершения загрузки операционной системы Windows.
- 2) Вставьте диск с игрой в устройство чтения дисков.

Если в вашей операционной системе включена функция автозапуска, то вскоре после вставки диска вы увидите на экране окно установки. Следуя приводимым в этом окне инструкциям, установите игру на свой компьютер.

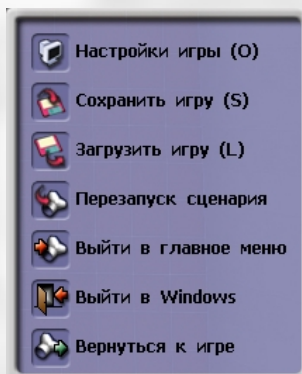
Установка вручную

Если окно не появилось автоматически, то в вашей системе, вероятно, отключена функция автозапуска. В этом случае выполните следующие действия:

- 1) Дважды щелкните по значку **“Мой компьютер”** на рабочем столе или вызовите **Проводник** (для этого щелкните правой кнопкой мыши по надписи **Start/Пуск** и выберите соответствующий пункт раскрывающегося меню).
- 2) Найдите символ вашего устройства чтения дисков и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши.
- 3) Найдите файл **Setup.exe** и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши.

На экране должно появиться окно установки программы. Следуйте приводимым инструкциям и установите игру “Ресторанная империя II” на свой компьютер.

Настройка параметров

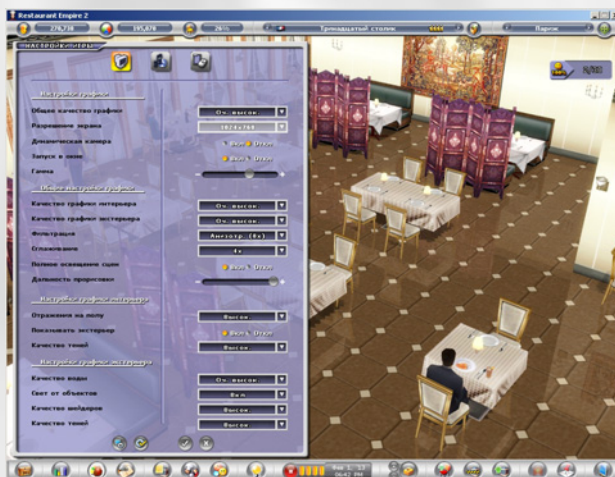


После установки игры, но еще до запуска “Ресторанной империи II” вы можете перейти к настройке различных параметров программы. В числе прочих возможно изменить параметры видео, музыки и звука. Для этого перейдите в меню настроек и задайте собственные значения. Вам будут доступны следующие группы: Настройки видео, Настройки звука, Настройки интерфейса и средств ввода.

Позэкспериментируйте с графическими настройками и подберите устраивающее вас сочетание качества картинки и быстродействия компьютера. Помните, чем больше вы активизируете функций, тем лучше будет картинка. Но существует и обратная сторона: такой подход приводит к замедлению работы компьютера.

Если вы не желаете копаться в настройках и хотите поскорее перейти к игре, то можете указать устраивающее вас **Общее качество графики**.

Изменение разрешения экрана



Чтобы изменить уровень графики, просто выберите требуемый формат в выпадающем списке **Разрешение экрана**. Учтите, что разрешение экрана можно поменять только через главное меню. Во время игры вы этого сделать не сможете.

Совет: для плавного перемещения камеры между ресторанами и другими точками карты можно включить режим “Летающая камера”. Если же вы хотите мгновенно перемещаться по заведениям, отключите эту функцию.

Запуск игры

Чтобы запустить игру, вы можете либо дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по значку “Ресторанная империя II” на рабочем столе, либо щелкнуть левой кнопкой мыши по надписи Start/Пуск и выбрать раздел Program Files > Akella Games > Ресторанная империя II.

Режимы игры

В “Ресторанной империи II” вам доступно два режима игры:



Кампания

В этом режиме вы сможете выбрать одну из двух сюжетных линий. Первую линию правомерно назвать духовной наследницей кампании из первой части игры. Вторая – абсолютно новая, с 16-ю сценариями. В ней рассказывается о последующей жизни Армана ЛеБефа и его растущего семейства.

Свободная игра

В этом режиме вы получаете полную свободу действий и не ограничены временными рамками. Следуйте собственным правилам, ставьте перед собой цели и просто наслаждайтесь игрой. Дадим только одно напутствие: постарайтесь не пустить все на ветер!

Совет: если вы впервые сели за игру из серии “Ресторанная империя”, мы очень рекомендуем начать знакомство с новым для вас миром ресторанного бизнеса с режима Кампании. Так вы сможете пройти обучение и лучше разобраться в особенностях управления, а также узнаете об эффективных способах ведения дел. Да и не придется постоянно обращаться к руководству.

Устранение неисправностей

Если у вас возникают сложности с запуском игры, правильным отображением сведений, происходят вылеты в систему и тому подобное, проще всего будет изменить игровые настройки, либо обновить конфигурацию своего компьютера. Советы и сведения об устранении неисправностей вы сможете найти в файле Readme.txt, который находится в папке с игрой. Там же приведена информация о службе технической поддержки.

Глава 2. Интерфейс игры

Экран города



На экране города вы наблюдаете как сам город, так и собственные заведения и прилегающие к ним участки. В этом окне вы можете переключаться между собственными ресторанами и другими важными точками игры (например, перейти к дому самого ЛеБефа).

Чтобы начать перемещение по городу, подведите курсор мыши к одному из краев экрана. Также можно воспользоваться клавишами со стрелками. Не забывайте, что вы можете рассматривать город под разными углами и с разных точек обзора.

Если вы зажмете правую кнопку мыши и подвигаете курсором влево/вправо, то сможете вращать камеру. Если же вы станете

перемещать курсор вверх/вниз, то смените угол обзора.

Чтобы приблизить или отдалить точку обзора, нажмите правую кнопку мыши и клавишу Shift. Затем подвиньте саму мышь к себе или отведите ее от себя. Есть и другой способ: при наличии колесика на мышке можно повернуть это колесико и легко приблизить/отдалить точку обзора.

Вид изнутри



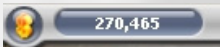
В этом окне вы сможете увидеть собственное заведение глазами зашедшего в него клиента и понаблюдать за повседневной работой своих сотрудников: управлением персоналом, готовкой блюд, обслуживанием посетителей.

Управление камерой в окне вида изнутри не отличается от управления в режиме экрана города.

Совет: если вы интересуетесь назначением той или иной кнопки, либо иного элемента интерфейса, просто наведите на них курсор мыши и чуть-чуть подождите. Вскоре на экране появится краткое описание функций выбранного вами элемента. Если подержать курсор на этом элементе подольше, поле с кратким описанием сменится на окошко с более подробными сведениями. Вы можете включать/выключать такую динамическую подсказку через окно настроек: **Настройки игры > Подсказки**.

Верхняя панель инструментов

На этой панели инструментов можно найти следующие кнопки и элементы:



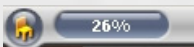
Деньги

Здесь указано количество оставшихся у вас наличных денег.



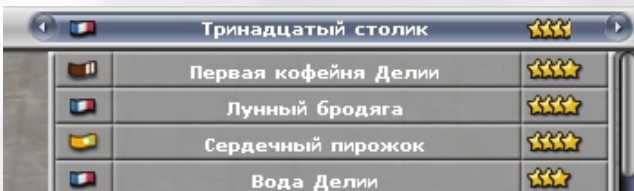
Прибыль за месяц

Здесь показывается общая прибыль вашей компании за истекший месяц. Щелкнув по элементу левой кнопкой мыши, вы сможете вызвать на экран финансовый отчет о доходах.



Занятость мест

Здесь можно узнать, сколько посадочных мест в вашем ресторане занято посетителями. Информация выводится в процентах.



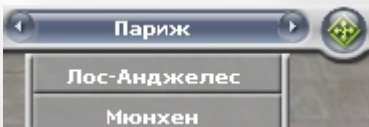
Перечень ресторанов

Позволяет получить четкое представление о количестве и состоянии ваших заведений.



Выйти из ресторана

Позволяет перейти на экран города.



Выбор города

Стрелки по краям от названия текущего города позволяют переключаться между доступными вам городами.



Мини-карта

Эта кнопка выводит на экран мини-карту, на которой значками показаны все точки размещения ваших ресторанов в текущем городе.

Нижняя панель инструментов

Обратите внимание, что состав элементов этой панели может незначительно изменяться в зависимости от режима игры. На нижней панели инструментов находятся следующие кнопки и элементы:



Режим приключения

Этот режим доступен только во время прохождения кампании. Чтобы вызвать на экран окно режима приключения, щелкните по этому значку левой кнопкой мыши.



Информационный центр

Этот значок выводит на экран окно информационного центра.



Меню рецептов

Этот значок выводит на экран окно известных вам рецептов.



Меню блюд

Этот значок выводит на экран окно меню блюд. Он становится активным только после вашего входа в ресторан.



Ресторан

Этот значок выводит на экран окно со списком ваших ресторанов.



Персонал

Этот значок выводит на экран окно с данными ваших сотрудников. Он становится активным только после вашего входа в ресторан.



Посетители

Этот значок выводит на экран окно с данными посетителей вашего заведения. Он становится активным только после вашего входа в ресторан.



Советы

Этот значок выводит на экран окно с игровыми советами и позволяет ознакомиться с каталогизированной справочной информацией.



Управление временем/датой и скоростью игры

Этот элемент показывает текущую дату и время сценария. Здесь же вы сможете регулировать скорость игры.



Переход между этажами & Включение/отключение стен

Стрелки этого рабочего элемента позволяют перемещаться по этажам вашего заведения. Кнопка справа от стрелок позволяет убирать или вновь выводить на экран стены ресторана.



Панель интерьера

Этот значок выводит на экран окно панели интерьера. Он становится активным только после вашего входа в ресторан.



Меню постройки

Этот значок выводит на экран окно постройки ресторанов. Он становится активным только на экране города и недоступен в начальных сценариях режима кампании.



Открыть/закрыть ресторан

Этот значок позволяет открывать ресторан для посетителей, либо закрывать его на ремонт, профилактику или предпродажную подготовку. Он становится активным только после вашего входа в ресторан. Обратите внимание, что в режиме прохождения кампании вы не можете разрушать, продавать или перестраивать находящиеся в вашем ведении рестораны, – только временно закрывать их на ремонт и профилактику.



Улучшить ресторан

Этот значок выводит на экран окно обновления ресторана. В этом окне можно купить внешние декоративные элементы для вашего заведения.



Новое событие

Этот значок выводит на экран окно последних сообщений о важных событиях, имеющих отношение к вашим ресторанам. В случае появления новых событий этот значок начнет мигать.



Сообщение

Этот значок выводит на экран окно новых сообщений, имеющих отношение к вашим ресторанам. В случае появления новых сообщений этот значок начнет мигать.



Настройки игры

Этот значок выводит на экран окно игровых настроек.

Сохранение и загрузка игр

Сохранение игры



Есть два способа сохранения вашей текущей игры: в ячейку нового сохранения или в уже занятую ячейку со стиранием размещенной там записи. Если вы решили сохранить игру в новой ячейке, перейдите в раздел **Настройки игры > Сохранить игру** и дважды щелкните левой кнопкой мыши по пункту “Новое сохранение”. На экране появится всплывающее окно с запросом названия для нового сохранения. Как только вы введете устраивающее вас название, щелкните левой

кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Игра будет сохранена.

Если вы хотите сохранить игру в уже занятую ячейку, дважды щелкните левой кнопкой мыши по пункту с названием имеющегося сохранения. На экране появится всплывающее окно с запросом названия для нового сохранения. Как только введете устраивающее вас название, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Учтите, что при этом вы навсегда удалите располагавшееся в этой ячейке сохранение.

Если вы решите удалить ранее сохраненную игру, один раз щелкните по ячейке этой игры левой кнопкой мыши, а потом нажмите кнопку “Удалить игру” (она расположена в нижней части экрана и затемнена, пока не выделена та или иная запись). На экране появится всплывающее окно с запросом подтверждения операции. Чтобы удалить игру, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Чтобы отменить удаление, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Отмена”.

Для сохранения игры не обязательно каждый раз вызывать соответствующее меню. Для быстрого сохранения достаточно нажать сочетание клавиш **Ctrl+S**. В этом случае программа автоматически запишет данные вашей игры в файл **quicksave.sav**. Обратите внимание, что при каждом выполнении быстрой записи прежнее Быстрое сохранение стирается и меняется на последнюю запись.

Загрузка игры



Чтобы загрузить ранее сохраненную игру, дважды щелкните левой кнопкой мыши по ячейке той записи, которую хотите загрузить. Если вы загружаете новую игру, не выйдя из старой, на экране появится всплывающее окно с запросом подтверждения операции и предупреждением о потере всех несохраненных данных текущей игры.

Для продолжения загрузки щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Чтобы отменить загрузку и вернуться к списку сохраненных игр, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Отмена”.

В меню сохраненных игр вы также можете удалять прошлые записи. Доступна вам и

“быстрая загрузка” – моментальный вызов сделанного ранее быстрого сохранения **quicksave.sav** по нажатию горячих клавиш **Ctrl+L**.

Совет: если у вас накопилось много сохраненных игр, могут начаться проблемы с поиском нужной вам записи. В этом случае обратите внимание, что программа “Ресторанная империя II” всегда снабжает сохранения следующей информацией: название вашей компании, название главы сценария (в случае запуска в режиме свободной игры описание будет содержать строку “Свободная игра”), игровая дата на момент сохранения, название файла, время и дата создания записи. Кроме того, информация о каждой записи дополняется снимком экрана, который также позволяет ориентироваться среди сохраненных игр. Поэтому порой полезно сначала подумать о расположении камеры, а уже потом сохранять игру.

Глава 3. Обустройство ресторана

Постройка ресторана

Постройка ресторана включает в себя три этапа: поиск здания или земельного участка под будущий ресторан, определение размеров, количества этажей и кулинарной тематики будущего заведения, присвоение новому ресторану уникального названия.

1. Поиск места

Для начала щелкните левой кнопкой мыши по значку “Меню постройки”. На экране появится соответствующее окно. Пощелкайте левой кнопкой мыши по доступным для покупки местам. При каждом таком щелчке камера автоматически приблизится к месту и позволит вам хорошенько его рассмотреть. Если выбранное место вам подходит, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. После этого вы перейдете к следующему этапу постройки.



2. Определение размера и кухни ресторана

Выберите размер ресторана, тематику его оформления, количество этажей и кухню, на которой будет специализироваться новое заведение. Размер вашего нового ресторана ограничен зданием или участком, так что за это ограничение вы выйти не сможете. Но если не получится сделать ресторан больших размеров, то на меньшую площадь никаких ограничений нет. Кроме того помните, что заказ двухэтажного заведения примерно вдвое увеличит количество посадочных мест.

3. Ввод названия

Перед самой постройкой ресторана вы должны дать ему уникальное название, а потом щелкнуть левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Помните, что вы можете не только придумывать собственное название, но и выбрать одно из списка готовых названий или даже позволить игре самой стать крестницей вашего заведения.

Совет: При выборе места под ресторан обратите внимание на показатели вида на город и плотности пешеходного/транспортного потока. Чем лучше вид и больше людей, тем дороже место под застройку. С другой стороны, в ресторан будет заходить больше посетителей, а хороший вид из окон даст заведению дополнительные преимущества.

Панель интерьера



Пользуясь этим интерфейсом, вы сможете не только спроектировать внутренние помещения ресторана, но и поработать над обстановкой, освещением и украшением заведения. Помните, что все предметы, комнаты и постройки можно условно разбить на пять основных групп, каждая из которых вызывается щелчком по соответствующей кнопке в верхнем левом углу экрана. Вот названия этих кнопок и групп: Столы, Отделка, Комнаты и текстуры, Освещение, Аксессуары. Щелчки по этим кнопкам позволяют вывести на экран окна с перечнем основных и дополнительных категорий выбранных предметов. Ниже мы приводим описание таких окон и категорий.



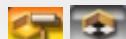
Столы

Щелчок по этой кнопке выводит на экран окно добавления столов и стульев. В появившемся окне вы увидите два поля под разные категории комплектов мебели. Названия: Маленькие столы и Большие столы.



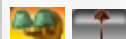
Отделка

Щелчок по этой кнопке выводит на экран окно добавления декоративных предметов. В появившемся окне вы увидите три поля под разные категории украшений. Названия: Настенные элементы, Напольные элементы, Настольные элементы.



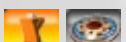
Комнаты и текстуры

Щелчок по этой кнопке позволяет приступить к изменению схемы размещения комнат вашего ресторана. Кроме того, в появляющемся окне можно сменить обои стен и напольные покрытия заведения. Вызвав данный интерфейс, вы увидите три поля под разные категории ремонта. Названия: Изменить облик стен, Изменить шаблон пола, Добавление комнат.



Освещение

Щелчок по этой кнопке выводит на экран окно добавления ламп и светильников. В появившемся окне вы увидите три поля под разные категории светильников. Названия: Настенное освещение, Напольное освещение, Настольное освещение.



Аксессуары

Щелчок по этой кнопке выводит на экран окно добавления прочих необходимых (и не очень) в ресторане предметов, таких как стойки регистрации и сцены для выступлений. В появившемся окне вы увидите два поля под разные категории украшений. Названия: Регистрационные стойки, Сцены.



Украшение ресторана

Находясь в самом ресторане, вы можете изменять схему расположения его комнат и добавлять новые виды украшений. Посетителям нравится не просто есть, а отдыхать в окружении красивых и просто занятных вещей. Вот почему грамотное применение декоративных средств – еще один краеугольный камень вашего будущего успеха.

Частенько украшения создают нужную атмосферу и улучшают аппетит клиентов.

Правильное составление схем размещения комнат и мебели в ресторане позволяет лучше распределять столики для клиентов, а также устранять проблему заторов и долгих обходных путей. Конечно, чем больше в вашем заведении посадочных мест, тем теоретически больше и посетителей. Но помните, что важно не только поставить стол, но и проложить к нему удобную дорожку для клиентов и обслуживающего персонала.

Добавление украшений



Для начала определитесь с комнатой, которую вы хотели бы украсить. Затем щелкните по полу этой комнаты левой кнопкой мыши. На экране появится окно сведений об этой комнате. В нем вы увидите список всех разбитых на группы объектов, которые можно разместить в этом помещении. Там же вы найдете список доступных текстур для стен и пола выбранной комнаты.

Чтобы разместить в комнате тот или иной предмет, выберите его в списке и щелкните по нему левой кнопкой мыши. Курсор примет вид сжатой руки. Выбранный предмет будет прикреплен к этому курсору. Переместите предмет в нужное место, а потом зажмите

левую кнопку мыши и подвигайте курсором из стороны в сторону. Так вы сможете поменять ориентацию предмета в пространстве. Под самым предметом вы увидите цветной прямоугольник. Если этот прямоугольник зеленый, значит, по щелчку левой кнопки мыши предмет встанет на выбранное место. Если прямоугольник красный, значит, предмет в выбранной точке разместить нельзя.

Если вы раздумываете добавлять выбранный предмет в интерьер заведения, щелкните правой кнопкой мыши. Предмет исчезнет с курсора, который вновь примет свою обычную форму.

Совет: если у вас не получается добавить выбранный предмет, причины могут заключаться в следующем:

- небольшие объекты, такие как предметы настольного размещения, надо ставить на столы;
- возможно, вы что-то напутали с ориентацией предмета в пространстве. Некоторые предметы, такие как раковины для мытья рук в туалетах, должны прислоняться спинками к стенам;
- новый предмет может оказаться слишком большим и не поместиться на отведенное место;
- возможно, перекрыты пути подхода людей к объекту. Не забывайте, что гости или работники ресторана могут взаимодействовать с предметами, а значит, должны к ним подходить. Подобные места взаимодействия отмечены синим цветом;
- у вас недостаточно наличных для покупки выбранного предмета.

Всегда обращайте внимание на поле сообщений в верхней части экрана. Там будет указана причина отказа в размещении выбранного вами предмета в выбранной точке заведения.

Вращение, перемещение и удаление предметов



Чтобы переместить или развернуть предмет, щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Поправить предмет” в панели интерьера, а потом – по тому предмету, с которым хотите поработать. Переместите предмет в нужное место и снова щелкните левой кнопкой мыши. Чтобы развернуть выбранный предмет, зажмите левую кнопку мыши и подвигайте курсором из стороны в сторону, а затем отпустите кнопку мыши.



Чтобы удалить тот или иной предмет, щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Удалить предмет”, а затем дважды щелкните левой кнопкой мыши по неудобному предмету. Учтите, что никаких окон подтверждения операций здесь нет, поэтому заранее решите, стоит ли удалять вещь (тем более что при удалении вы получаете лишь часть ее первоначальной стоимости).

Правильный подбор предметов



Все предметы украшения интерьера имеют один (реже два) основных параметра: Комфорт и Украшение. Таким образом, все они влияют на уровень комфорта заведения и/или на качество его декорирования.

Чем лучше и дороже предмет, тем выше значения его параметров. Соответственно этот предмет больше влияет на

показатели вашего ресторана.

Добавление комнат



Ресторан не может обойтись без кухни и туалетных комнат. То же самое относится и к другим заведениям вроде кофеен и кондитерских.

Чтобы добавить кухню или туалет в план вашего заведения, откройте окно интерьера и щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Комнаты и текстуры”. Затем щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Построить”. Появится окно с четырьмя вариантами помещений: Зона прилавка, Женская уборная, Мужская уборная и Кухня. Выберите интересующий вас тип помещения и увидите, что курсор мыши примет другую форму. Зажмите левую кнопку мыши. Так вы обозначите первый угол

будущей комнаты (там появится небольшой красный прямоугольник). Затем переместите курсор вдоль пола вашего ресторана. Квадрат начнет увеличиваться в размерах. Когда прямоугольник примет размеры, соответствующие минимально допустимым габаритам комнаты, он окрасится в зеленый цвет (если вы не захватили в рамку какие-либо мешающие созданию комнаты предметы). Это означает, что комната готова. Осталось отпустить кнопку мыши и помещение готово!

Обустройство комнат

Для нормальной работы комнат порой необходимо установить в них определенный набор предметов (например, кабинки в туалетах).

Обратите внимание, что для попадания в любую комнату необходимо врезать в стену дверной проем.

Добавление предметов на кухню

Прежде чем переходить к добавлению предметов на кухню убедитесь, что выбрали само помещение. Для этого надо щелкнуть левой кнопкой мыши по полу кухни. На экране появится окно с перечнем всех доступных для этого помещения предметов. Как минимум на кухне должны находиться: печь, мойка для посуды и столик заказов. Последние необходимы, ввиду того, что все приготовленные блюда ставятся именно на такие столики, а уж оттуда их разбирают официанты. Все остальные предметы не обязательны, но позволяют вашим поварам готовить более обширный набор блюд. Например, для приготовления мяса на гриле вам понадобится сам гриль, а для десертов неплохо бы прикупить миксер.

Добавление предметов в туалет

Прежде чем переходить к добавлению предметов в туалет убедитесь, что выбрали само помещение. Для этого надо щелкнуть левой кнопкой мыши по полу туалета. На экране появится окно с перечнем всех доступных для этого помещения предметов. Для работы как мужские, так и женские уборные требуют наличия кабинок и раковин. Проследите, чтобы в каждом туалете был хотя бы один комплект из кабинки и раковины.

Вращение, перемещение и удаление комнат



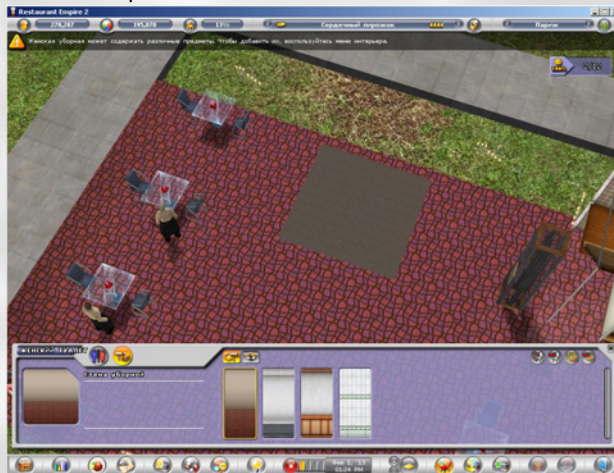
Чтобы изменить размер или переместить уже построенную комнату, щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Доработать”. Затем в главном игровом окне щелкните по полу интересующего вас помещения. Вы увидите, что по углам выбранного помещения загорятся зеленые квадратики.

Чтобы изменить размер комнаты, щелкните левой кнопкой мыши по любому из зеленых квадратиков по краям комнаты. Не отпуская кнопку мыши, передвиньте курсор и только потом отпустите кнопку. Так вы измените габариты помещения.

Чтобы переместить помещение, щелкните левой кнопкой мыши по белой зоне на полу комнаты. После этого данное помещение сможет перемещаться, а белая зона сменит цвет на зеленый (в этом месте можно разместить комнату) или красный (здесь комнату размещать нельзя).

Вы можете переместить комнату в любую точку ресторана. Помещение сможет встать там, где пол останется зеленым. Чтобы подтвердить перенос, щелкните левой кнопкой мыши по зеленой зоне.

Чтобы вращать помещение, при выборе комнаты зажмите левую кнопку мыши и



подвигайте курсором. Когда комната будет правильно сориентирована в пространстве, отпустите левую кнопку мыши.



Чтобы удалить помещение, щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Снести”. Курсор мыши изменит свой вид. Теперь дважды щелкните левой кнопкой мыши по полу ненужной вам комнаты, и та исчезнет.

Совет: если у вас не получается добавить выбранную комнату, причины могут заключаться в следующем:

- отведено слишком мало места под комнату. Такая крохотулька не может использоваться по назначению;
- помещение накладывается на другие комнаты, стены или предметы, либо перекрывает к ним доступ;
- такая комната (за исключением женских и мужских уборных) уже есть.

Всегда обращайтесь внимание на поле сообщений в верхней части экрана. Там будет приведена причина отказа в размещении выбранной вами комнаты в указанной точке заведения.

Меню рецептов

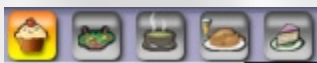
Ваш ресторан должен предлагать клиентам самые разные блюда. Для создания блюд вам понадобятся рецепты. Чтобы ознакомиться со списком рецептов, вызовите на экран окно Меню рецептов. Там вы сможете определить, какие из готовящихся в вашем заведении блюд можно и нужно включить в меню самого ресторана.

Окно разделено на несколько полей. Ниже мы приводим подробное описание каждого из них.

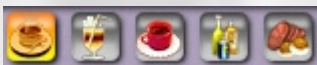


Блюда

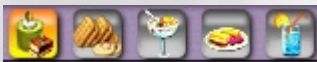
Каждый тип доступных вам заведений располагает пятью группами блюд.



В ресторане блюда делятся на группы: Завтраки, Закуски, Супы, Главные блюда и Десерты.



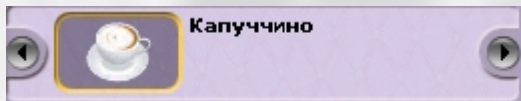
Кофейня может предоставить блюда других групп: Кофе, Кофейня, Чай, Напитки, Еда.



Кондитерская предоставит клиентам: Пирожные, пироги, тарталетки, Печенье и выпечку, Мороженое и шербет, Пудинги и желе, Напитки.

Чтобы вывести на экран список рецептов интересующей вас группы, щелкните левой кнопкой мыши по любому из значков.

Кнопки со стрелками и Раскрывающееся окно



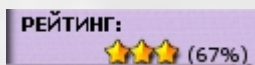
Кнопки перелистывания позволяют переходить к следующему или возвращаться к прошлому блюду из списка. Кроме того, вы всегда можете щелкнуть левой кнопкой мыши в любой точке поля ознакомления с блюдом, и на экране появится раскрывающийся список доступных вам рецептов. Значок флага указывает на то, к какой разновидности и кухне относится тот или иной рецепт. Если рядом с рецептом только один флаг, значит, блюдо умеют готовить только по традициям одной страны. Если флагов несколько, значит, блюдо можно приготовить по рецептам всех стран, чьи флаги вы увидите рядом с рецептом.

Информация о рецептах

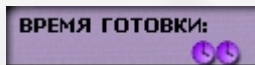
В этой части экрана выводятся основные сведения о рецептах.



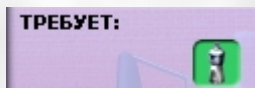
Цена – указывается себестоимость приготовления блюда по данному рецепту.



Рейтинг – указывается рейтинг рецепта. Он выражен в звездочках. Максимально доступный рейтинг – пять звезд. Более точное значение указывается рядом в виде процентов.



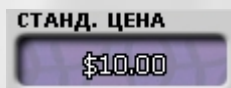
Время готовки – здесь вы узнаете время, необходимое для приготовления блюда по этому рецепту. Чем больше в данном поле значков с часами, тем дольше придется готовить блюдо. Самое большое количество значков – пять часов.



Требования – любой появившийся в этом поле значок указывает на необходимость использования того или иного кухонного оборудования. Если фон у значка зеленый, значит, нужное для приготовления оборудование уже есть на вашей кухне. Если же фон оранжево-красный, придется расщедриться и добавить на кухню необходимые аппараты.



Место – здесь вы сможете оценить популярность блюда по данному рецепту. Ранг присваивается рецепту в соответствии с количеством заказов блюда. Чем чаще посетители требуют принести это кушанье, тем выше ранг рецепта.



Стандартная цена – в этом поле указывается цена, по которой приготовленное по выбранному рецепту блюдо предлагается клиентам. В исходную цену уже включена надбавка, позволяющая продавать блюдо выше себестоимости и тем самым поддерживать ресторан на плаву. Саму цену всегда можно изменить в интерфейсе Меню блюд.

НЕОБХ. ПРОДУКТЫ		Количество...	Стои...	Качество
Апельсин		0.80 шт.	\$0.41	★★★★
Белый шоколад		82.60 гр.	\$1.16	★★★★
Мука		6.04 сл.	\$0.09	★★★★
Мускатный орех		0.57 чл.	\$0.19	★★★★
Сливочное масло		25 гр.	\$0.30	★★★★
Экстракт ванили		0.57 чл.	\$0.03	---
Яйцо		0.50 шт.	\$0.06	★★★★

Необходимые и добавочные продукты

Основные ингредиенты необходимы для создания блюда по выбранному рецепту. Без них у повара ничего не выйдет. Добавочные продукты включать в состав не

обязательно, однако они могут поднять рейтинг готового блюда. Конечно же, добавление новых ингредиентов сказывается и на себестоимости с ценой, что в итоге приносит больше денег.

Изменение качества ингредиентов

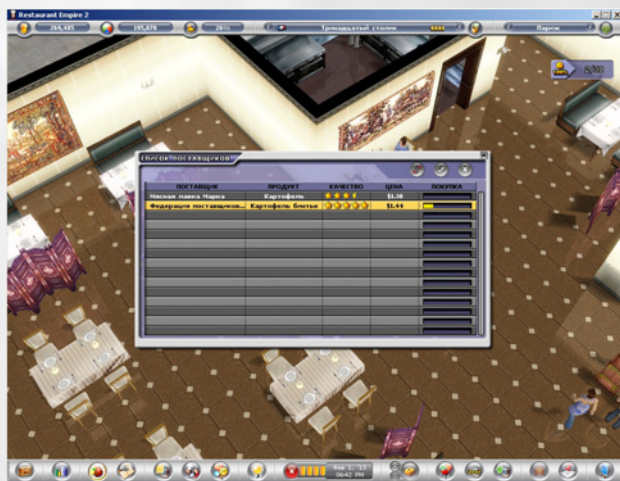
Чтобы изменить качество продуктов на кухне, наведите курсор мыши на интересующий вас ингредиент. Если рядом с названием продукта (в столбце “Качество”) появятся звездочки, значит, вы сможете изменить качество продукта. Для этого щелкните левой кнопкой мыши по стрелкам улучшения/ухудшения качества. При этом вы увидите, что с изменением качества ингредиента будут меняться и другие показатели: рейтинг рецепта и стоимость приготовления блюда. При этом исходная цена может остаться прежней, так что потребуются поправить и ее.

Банановый ликер	1 ч.л.	\$0.13	★★★★★
Кофейные зерна	14 гр.	\$1.03	★★★★★
Молоко	3.28 мл.	\$0.02	★★★★★
Темный какао-крем	1 ч.л.	\$0.02	★★★★★

Добавление/удаление дополнительных ингредиентов

Добавлять дополнительные ингредиенты вовсе не требуется. Без них ваше блюдо будет проще и дешевле приготовить. С другой стороны, добавление особых продуктов позволяет улучшить качество и поднять рейтинг блюда. Все дополнительные ингредиенты имеют кнопки добавления/удаления. Если на кнопке изображен значок минуса, значит, щелчок по этой кнопке удалит ингредиент из рецепта. Если же щелкнуть по кнопке со значком плюса, вы добавите соответствующий продукт к списку ингредиентов для рецепта.

Управление поставщиками особых товаров



Во время игры вы встретитесь с поставщиками особых видов товаров. Среди них будут и продавцы ингредиентов высшего качества. Порой, кроме как у таких людей, вы этих продуктов нигде не найдете. Увидев ингредиент со значком особого поставщика, щелкните по нему левой кнопкой мыши, на экране появится окно особых поставщиков, и вы сможете прикупить запас редких продуктов. Поскольку редкие ингредиенты, как правило, более качественны, чем продаваемые в обычных магазинах продукты, имеет смысл закупать все особые ингредиенты и делать это как можно чаще. Порой разница в качестве

ингредиентов может привести к победе или поражению на важном для вас кулинарном конкурсе!



Копирование рецептов

Копирование рецептов может пригодиться в случае, если у вас несколько ресторанов с разным рейтингом. Дело в том, что в дорогих ресторанах посетители ждут качественных и изысканных блюд. В кафе подешевле и народ попроще – им достаточно сытной и бесхитростной еды. Если вы будете готовить блюда среднего качества, а запрашивать за них большие деньги, клиенты скоро начнут ворчать и разбегаться. Зато верно и обратное:

посетители дешевых ресторанов будут приятно удивлены качественными блюдами по приемлемым ценам и станут восхвалять заведение. С помощью копирования рецептов вы всегда сможете подогнать то или иное блюдо под требования определенных заведений, а то и отдельных клиентов.



Добавление новых наименований в меню блюд

Чтобы добавить блюдо в меню, выберите рецепт. Для этого щелкните левой кнопкой мыши по стрелкам влево/вправо либо вызовите на экран раскрывающийся список рецептов. После выбора нужного рецепта щелкните по кнопке "Добавить в меню". В меню блюдо станет на одну запись больше.



Просмотр меню блюд

Щелкнув по кнопке "Посмотреть меню", вы всегда сможете ознакомиться с тем списком блюд, который предоставляется посетителям вашего заведения.



Использование фильтра рецептов

Система фильтров позволит вам просматривать список доступных рецептов не только целиком, но и по группам. Вы сами сможете определить, рецепты каких групп стоит выводить на экран.

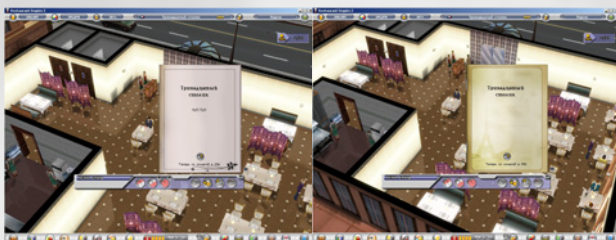
Меню блюд



Одна из самых главных и ответственных задач любого ресторатора – подготовить к открытию заведения меню. Добавленные в такое меню блюда серьезно повлияют как на окупаемость ресторана, так и на формирование его имиджа. Рецепты для подаваемых блюд лучше отбирать в соответствии с выбранной кухней: французские для французских ресторанов, итальянские для итальянских и так далее. Кроме того, неплохо было бы соотносить качество блюд с рейтингом заведения: плохая еда в дорогом ресторане станет причиной гневных отзывов, а хорошая в дешевом запросте приведет хозяина к разорению.

Вам стоит освоить несколько хитростей, которые позволят создать хорошее меню, достойное ваших клиентов и самого заведения. Ниже мы расскажем об этих тонкостях поподробнее.

Изменение внешнего вида меню



Для изменения внешнего вида своего меню вы можете воспользоваться кнопками смены шрифтов (заглавий и текста) и фона, на котором напечатан текст.

Добавление рецептов в меню блюд

Если вы решите добавить одну или несколько записей в меню блюд, щелкните по кнопке “Добавить рецепт”. На экране появится окно с перечнем рецептов. Выберите интересующие вас блюда, а затем добавьте их в меню, как это уже описывалось ранее. Затем переключитесь обратно на меню блюд и полюбуйте на внесенные изменения.

Просмотр добавленных в меню рецептов

Если вы захотите получить более подробные сведения о каком-либо рецепте, сначала выделите этот рецепт в меню блюд (щелчком левой кнопки мыши). Затем щелкните по кнопке “Подробнее”. На экране появится окно с информацией о выбранном рецепте.

Добавление напитков в меню блюд



Ваши посетители любят покушать, а где еда – там и сопутствующие напитки. Вы можете предложить своим клиентам целый спектр напитков самых разных групп: горячие и холодные, алкогольные и минеральные – список может быть немаленьким. Чтобы добавить в меню тот или иной напиток, просто щелкните по кнопке “Добавить напиток”. На экране появится окно с перечнем напитков. Затем щелкните левой кнопкой мыши по одному или нескольким окошечкам-меткам – такие квадратики расположены с правой стороны от названия всех напитков. Обратите внимание, что алкогольные напитки просто так не включить. Сначала вам придется купить

лицензию на право продажи спиртных напитков, а она стоит \$20,000. В начале карьеры это немаленькие расходы, но они того стоят – по сравнению с остальными напитками выпивка приносит наибольшую прибыль.

Удаление рецептов

Даже вкусные кушанья порой приедаются. Чем дольше одни и те же блюда остаются в меню, тем меньше их будут заказывать ваши клиенты. Привычный набор блюд может серьезно повредить репутации ресторана и уменьшить уровень ваших доходов. Если то или иное блюдо плохо продается либо не соответствует уровню вашего заведения, его запись в меню можно и удалить. Своевременно чистая и подновляя меню, вы сможете предлагать своим посетителям только самые лучшие и популярные блюда. Клиенты будут в восторге!

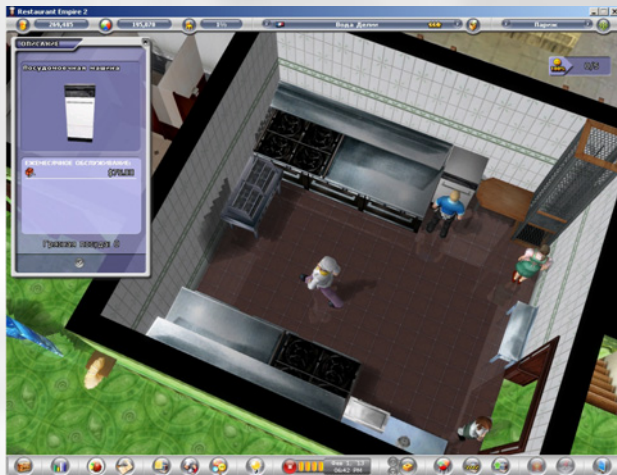
Создание комплексных завтраков и обедов

Создание комплексных завтраков и обедов из нескольких блюд – прекрасный способ повысить продажи. Часто посетители считают более выгодным взять сразу несколько перемен блюд, чем заказывать что-то одно. Кроме того, при отдельных заказах клиенты нередко берут всего одно или два блюда, а в случае покупки комплексного завтрака/обеда платят сразу за шесть. В каждый набор блюд вы можете включить: два вида закусок, суп, главное блюдо, десерт и напиток.

Чтобы добавить в меню комплексные завтраки и/или обеды, листайте страницы меню вперед до тех пор, пока не дойдете до страницы добавления завтраков (или обедов - смотря что вам сейчас нужно). После этого начинайте добавлять в меню рецепты. Делается это так же, как и в случае с отдельными записями. При добавлении блюд в комплексное предложение цена этого предложения вычисляется автоматически. Конечно же, при желании цену можно и подправить.

Обратите внимание, что в ранних сценариях первоначальной кампании вариант предложения комплексных завтраков/обедов недоступен.

Вызов подробных сведений о предметах



Большинство предметов в игре “Ресторанная империя II” имеет дополнительное описание. Посмотреть его можно, дважды щелкнув по предмету левой кнопкой мыши. Часть сведений относится к ежемесячным расходам на поддержание предмета в хорошем состоянии. Другая часть - к дополнительным параметрам. Их можно изменять или использовать как эталонные.

В приводимой ниже таблице мы составили список предметов и соответствующих им дополнительных параметров:

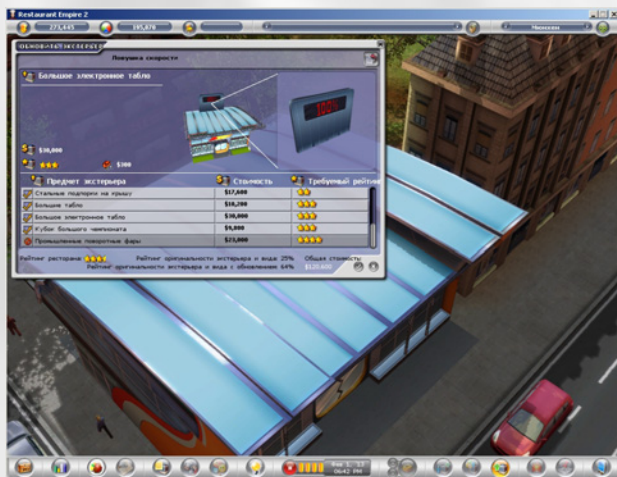
Предметы

Все освещение (кроме свечей)
Столик заказов / Кухонный лифт
Посудомойка, ручная/машинная
Стол

Параметры

Яркость и радиус освещения (регулируются)
Количество блюд, ожидающих доставки
Количество тарелок, ожидающих своей очереди
Настольные украшения (добавляются/удаляются)

Улучшение внешнего вида заведений

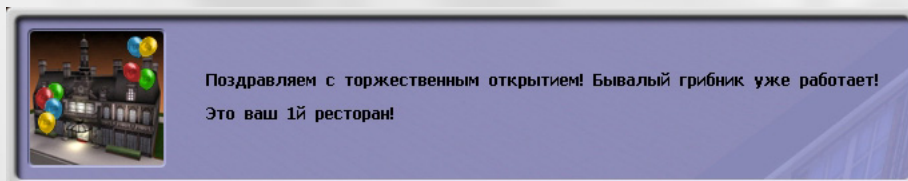


Конечно же, обустройство внутренних помещений ваших ресторанов прямо сказывается на рейтинге и доходности заведений. Однако не стоит забывать и об улучшении внешнего вида заведений, ведь о любом доме судят прежде всего по фасаду. Первое впечатление о заведении может подвигнуть потенциальных посетителей к посещению или, наоборот, заставит обойти ресторан стороной.

Таким образом, улучшение внешнего вида ресторана – простой и очевидный способ повысить качество заведения. Вы имеете

возможность не просто украшать дом и его окрестности, но и придерживаться определенных тем. Каждая такая тема содержит список из нескольких декоративных элементов. Каждый из таких элементов имеет свой собственный рейтинг и минимальные требования к установке. Вы не можете добавлять элементы, пока не достигнете выдвигаемых ими требований. Вызвать окно улучшения внешнего вида можно щелчком по соответствующей кнопке на нижней панели инструментов.

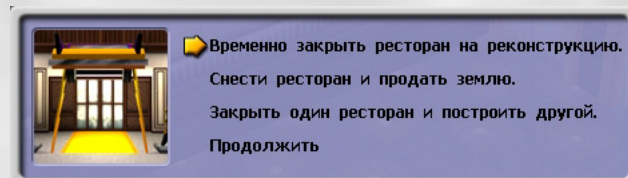
Открытие и закрытие ресторана



Не за горами тот великий день, когда все предметы интерьера будут размещены, а блюда – готовы к подаче на стол. Как только работы

завершатся, открывайте свое заведение. Для этого щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Открыть ресторан”. Всплывающее сообщение уведомит вас о том, что заведение теперь открыто.

Ресторан можно не только открывать, но и закрывать. Для этого щелкните левой кнопкой мыши по кнопке “Закрыть ресторан”. Игра предложит вам выбор из четырех вариантов:



Временно закрыть ресторан на реконструкцию

Выбрав этот вариант, вы закроете заведение и сможете заняться его отделкой: перепланировкой комнат, перемещением предметов, переклеиванием обоев и тому подобное. Если захотите снова его открыть, просто щелкните по кнопке “Открыть ресторан”.

Снести здание и продать землю

Если вам не нравится место, в котором построен ресторан, можете сровнять здание с землей и продать неудобный участок. А вырученные за снос и продажу деньги потратите на покупку другого участка. Обратите внимание, что этим вариантом можно воспользоваться только в отношении тех заведений, которые вы построили сами.

Закрыть один ресторан и построить другой

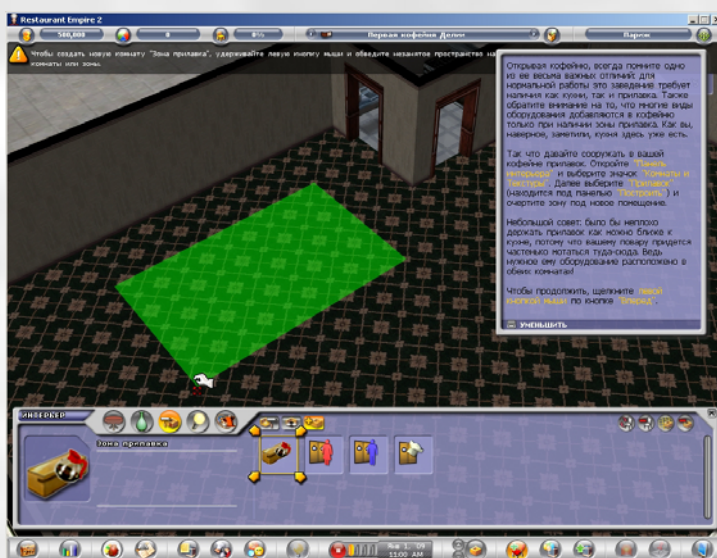
Возможно, ваш ресторан не слишком успешен из-за неправильного подбора темы или несоответствия выбранной кухни вкусам местных жителей. В этом случае вы можете закрыть нерентабельное заведение и открыть новое - на том же месте. Обратите внимание, что этим вариантом можно воспользоваться только в отношении тех заведений, которые вы построили сами.

Продолжить

Выбрав этот вариант, вы не станете ничего предпринимать и просто продолжите игру. С вашим рестораном ничего не произойдет.

Постройка кофейни

В игре “Ресторанная империя II” можно строить не только рестораны. Вам доступны и другие заведения, в том числе и кофейни. Помните, что этот вид заведений требует для работы двух основных построек: кухни и прилавка.



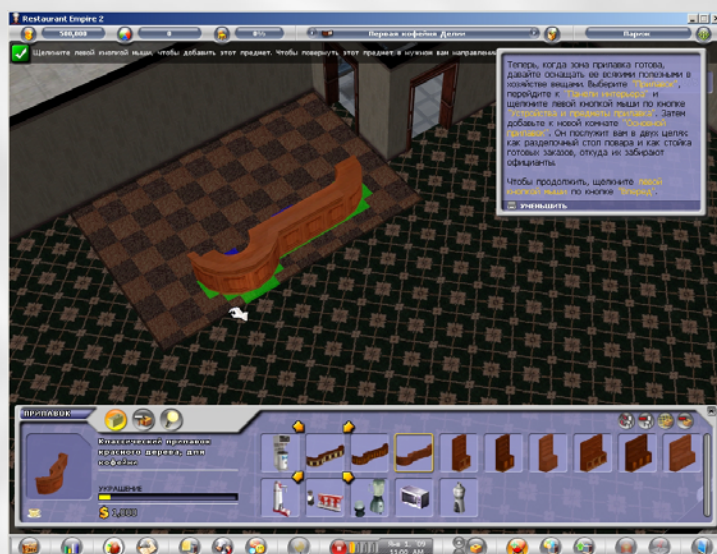
Чтобы возвести зону с прилавком, необходимо выполнить обычные для постройки помещений действия. Для начала постройки вам потребуется войти внутрь кофейни. Обратите внимание, что прилавок желательно размещать поближе к кухне, поскольку это сократит время хождения повара от своего кухонного оборудования к месту получения заказов.

Не забывайте, что голая зона прилавка – это еще не все. Вам понадобится обставить его несколькими предметами. Для начала вспомним об основном прилавке. Он частично схож с кухонным столом – на нем тоже можно разместить много техники, на

сей раз для приготовления кофе и напитков. Если у вас не хватает места под все оборудование, не забудьте о дополнительном прилавке – его размещение позволит решить проблему нехватки площадей.

После подготовки прилавков к работе время разобраться с меню заведения. Оно не особенно отличается от своего ресторанного собрата. В меню кофейни пять групп блюд/напитков: Кофе, Кофе-гляссе, Чай, Напитки, Еда. Как и в случае с ресторанами, те или иные блюда/напитки для приготовления требуют наличия определенных предметов (кофеварочный аппарат для кофе и так далее).

Когда вы закончите составлять меню своей кофейни, переходите к закупке и размещению мебели, а под конец и к найму персонала. Как возьмете на работу последнего сотрудника, можете открывать заведение.



Глава 4. Управление рестораном

Сведения о ресторане

Находясь в своем ресторане, вы в состоянии влиять на деятельность своих подчиненных. Если вам захочется быть в курсе положения дел в своем заведении, то игра с радостью предоставит вам и такую информацию. Ниже мы приводим более подробное описание разделов доступных вам сведений.

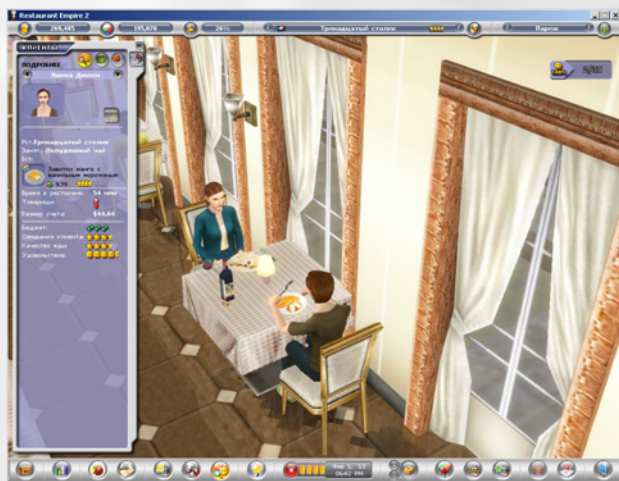
Сведения о посетителях

Вам доступно несколько способов оценки того, как посетители реагируют на ваше заведение. Порой над головой клиента появляются плавающие значки, которые отображают приблизительное состояние вашего гостя. Если же вам захочется получить более подробные сведения о клиенте, дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши. На экране появится окно подробных сведений. Оно имеет три закладки, каждую из которых можно вызвать щелчком по соответствующей круглой кнопке в верхней части окна. Ниже мы приводим описание этих закладок:



Профиль клиента

Вызвав эту закладку, вы увидите подробные сведения о посетителе. Сюда входят данные о времени пребывания в ресторане, денежных средствах клиента, ожидаемом рейтинге заведения и общем уровне довольства.

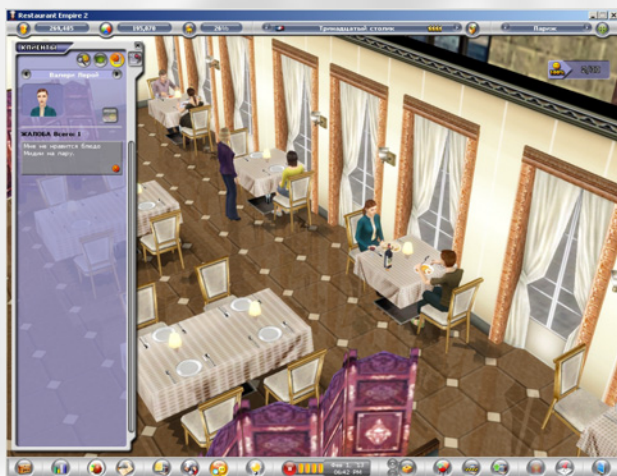


Заказы клиента

Вызвав эту закладку, вы увидите перечень заказанных посетителем блюд. Кроме того, вы сможете предложить клиенту его любимое блюдо (конечно, если повар умеет его готовить). Обратите внимание, что в ранних сценариях первоначальной кампании у вас нет возможности предоставлять клиентам их любимые блюда.



Жалобы клиента



Вызвав эту закладку, вы увидите список жалоб посетителей. Помните, что для успешной работы заведения вы должны своевременно рассматривать жалобы, а лучше – не допускать их появления. Рассмотрение жалоб проще и быстрее всего позволит вам восстановить репутацию ресторана в глазах недовольных клиентов.

Еще один способ получить сведения о посетителях своих заведений заключается в вызове списка клиентов. Для этого вызовите на экран окно подробных сведений о клиенте и щелкните по кнопке списка клиентов. Перед вами появится перечень всех гостей

ресторана. С его помощью вы легко сможете оценить общую картину посещений заведения, количества средств у клиентов, трат, уровней жалоб и довольства.

Сведения о сотрудниках



Чтобы вызвать на экран сведения о вашем подчиненном, дважды щелкните левой кнопкой мыши по любому интересующему вас сотруднику. Как работодатель вы имеете право нанимать новых сотрудников, увольнять старых, переводить в другие заведения и регулировать размер заработной платы. Если вы щелкните по кнопке «Персонал», то на экране появится список всех сотрудников, работающих в вашем заведении. Там же вы можете получить данные о рабочем настроении и репутации персонала.

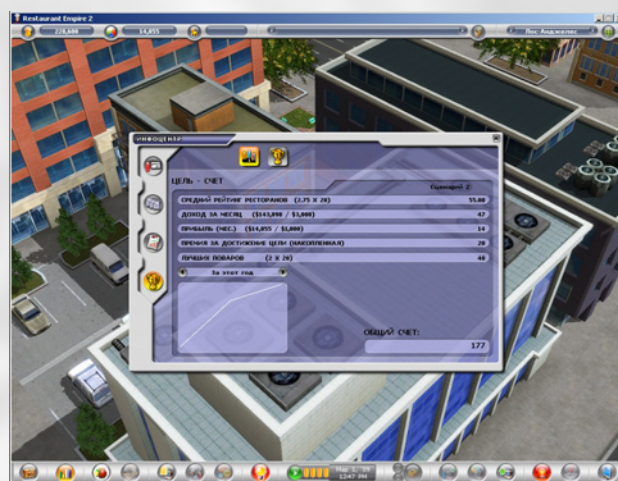
Информационный центр

Кроме разрозненных сведений и вызываемых по отдельности окон с данными вы имеете возможность получить всю интересующую вас информацию в окне Информационного центра. Находящиеся там сведения разбиты на несколько разделов, описание которых мы и приводим ниже.



Управление

Этот раздел центра пригодится вам для тонкой настройки деятельности ресторанов. Раздел управления имеет свои собственные, более специализированные подразделы: Правила ресторана, Обучение персонала, Форма, Реклама, Изучение рецептов и Займы.





Списки

Этот раздел центра выводит на экран несколько списков следующих тематик: Список ресторанов, Список поставщиков продуктов, Список лучших поваров, Список любимых блюд, Список выступлений, Поставщики мебели.



Отчеты

С помощью этого раздела вы сможете ознакомиться с важными статистическими данными о повседневной работе ваших заведений. Раздел отчетов имеет свои собственные, более специализированные подразделы: Рейтинги ресторана, Отчет по продажам, Статистика, Данные о доходах, Финансовые графики, Жалобы.



Цели

В этом разделе содержится перечень и описание тех задач, которые поставлены перед вами по условиям сценария компании. Также здесь указывается оставшееся время, за которое надо выполнить то или иное задание. Если вы запустили партию в режиме свободной игры, то официальных целей здесь, конечно, не найдете. Кроме списка целей в данном разделе приводится и текущий счет игрока – он будет показываться в любом случае, в каком бы режиме вы ни играли.

Управление

Правила ресторана



В этом окне вы сможете указывать часы открытия и закрытия ресторана, а также менять название заведения. Изначально ресторан имеет стандартные настройки: он открывается в 11 часов утра и закрывается в 10 часов вечера (последний заказ принимается в 9 часов). Конечно же, вы можете увеличить рабочий день вашего заведения и, таким образом, обслужить больше клиентов. Однако помните, что при этом будут больше уставать ваши сотрудники, что плохо скажется на их рабочем настроении и отношении к своему хозяину.

Здесь же вы сможете указать, разрешается ли в вашем заведении подсаживаться за чужие

столики. Безусловно, совместное использование одного стола несколькими отдельно пришедшими посетителями – хороший способ обслужить больше клиентов при том же количестве посадочных мест. К сожалению, подобное превращение ресторана в столовую общепита неизбежно ухудшает рейтинг заведения.

Обучение персонала

Вы имеете возможность обучать своих сотрудников искусству обслуживания клиентов. Чтобы начать обучение, щелкните по кнопке “Обучение персонала”. На экране появится окно с перечнем всех имеющихся у вас ресторанов. Там же будут указаны ежемесячные расценки на обучение, а также средние показатели качества обслуживания в каждом заведении. Если вы решите, что в каком-то из заведений уровень обслуживания не дотягивает до нужных стандартов, щелкните левой кнопкой мыши по полю ежемесячных расходов и выставьте устраивающий вас уровень затрат на обучение. Вы можете сделать это и с помощью ползунка, перемещая его влево/вправо по линейке трат.



Форма

Вызвав на экран окно управления и перейдя к разделу “Форма”, вы сможете менять рабочую униформу сотрудников, которые обслуживают посетителей ваших заведений. Чтобы изменить униформу, выберите интересующий вас ресторан, а потом пощелкайте по стрелкам влево/вправо – они расположены под окошками предварительного просмотра формы для каждого вида сотрудников. Вы можете предварительно ознакомиться как с мужскими, так и с женскими вариантами формы. Для этого пощелкайте по селекторным кнопкам в верхней части окошек предварительного просмотра.

Реклама

Реклама была и остается хорошим способом уведомить потенциальных потребителей о ваших услугах. Для рекламы своих заведений вы можете воспользоваться четырьмя видами средств массовой информации.

Реклама по ТВ: главный и наиболее влиятельный источник рекламы. Телереклама позволяет рассказать о ресторане очень широкому кругу лиц, однако она не направлена на определенную категорию клиентов и к тому же очень дорога.

Реклама по радио: очень эффективное средство донесения информации до людей в пути. Радио чуть точнее в плане охвата нужной вам аудитории. К тому же оно дешевле. Можно посоветовать использовать радиорекламу для поддержки более агрессивных роликов по телевидению.

Реклама в газете: к плюсам этого средства массовой информации можно отнести средний уровень охвата нужной вам аудитории, а также дешевизну подачи материала. К сожалению, газеты быстро прочитывают и выбрасывают, так что объявления время от времени придется обновлять.

Реклама в журнале: этот вид средств массовой информации позволяет донести сведения до конкретных групп населения. Реклама в журналах обходится дороже газетной, зато этот вид периодики перечитывают по несколько раз, а потому и эффект от размещенных на страницах объявлений выше.



затрат и укажите выделяемые на рекламу средства. Вы можете сделать это и с помощью ползунка, перемещая его влево/вправо по линейке трат.

Займы

Недаром говорят, что денег много не бывает. Порой на вашем счету остаются крохи, но очень хочется воплотить в жизнь очередной грандиозный план... Что же делать? Конечно же, взять банковский заем. Чтобы это сделать, щелкните по кнопке “Заем”. На экране появится окно сведений о займах. Если вы только хотите влезть в денежную кабалу, пощелкайте по кнопкам увеличения/уменьшения размера займа. Обратите внимание: ваши возможности займа ограничены размером предоставляемого вам кредита. Когда дойдете до устраивающей вас суммы, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Поздравляем! Вы оформили заем.

Если вы решите погасить долг и выплатить заем, пощелкайте по кнопкам увеличения/уменьшения выплат. Когда дойдете до устраивающей вас суммы, щелкните левой кнопкой мыши по надписи “Подтвердить”. Конечно же, вы не сможете выплатить больше, чем имеете на счету.



Изучение рецептов



Если вы желаете блистать на кулинарных конкурсах и завоевывать сердца своих клиентов, обязательно займитесь расширением ассортимента предлагаемых блюд. Для этого необходимо изучать новые рецепты. Вести исследования можно в окне Информационного центра (раздел управления отчетами, подраздел “Изучение рецептов”). В окне изучения рецептов вы сможете указать, сколько денег придется выделить на исследование того или иного рецепта. Для этого, как обычно, щелкните левой кнопкой мыши по полю ежемесячных трат. Чем больше вы выделите средств, тем активнее будут проходить исследования. Но что нужнее, деньги или знания? Вам придется выяснить это самим и подобрать оптимальное соотношение затрат и скорости исследований. Учтите, что одновременное изучение нескольких рецептов в итоге менее эффективно, чем последовательная работа с отдельными проектами.

Справа от поля ежемесячных затрат находится столбик отображения хода исследований. Он позволяет понять, насколько ваши повара продвинулись в изучении того или иного рецепта. Когда полоска хода исследования достигнет правой границы, значит, рецепт изучен, и он попадет в список доступных вам рецептов. Кроме того, вырастет уровень изученности этого рецепта. При достижении пятого, максимального уровня изученности вы получите уникальный рецепт. Обратите внимание, что изучение рецептов станет доступным только после достижения некоторых целей во второй кампании.

Списки

Это окно служит для вывода списков самой разной направленности. Вы сможете ознакомиться с перечнями своих заведений, особых поставщиков, лучших рецептов и многого другого.

Список ресторанов

Вызвав на экран список ресторанов, вы сможете с легкостью сравнивать их показатели по одной или нескольким категориям. Как владелец этих заведений вы также можете включить фильтр и настроить вывод информации по группам. Выбрать группы для показа можно с помощью кнопки вывода пользовательского списка. Щелкните по ней левой кнопкой мыши, а потом поставьте галочки в нужных кнопках меток. Выводимую на экран информацию можно сортировать по алфавиту от А до Я или наоборот. Для этого пощелкайте левой кнопкой мыши по полям.



Список поставщиков продуктов

В этом списке вам будет представлен перечень всех встреченных ранее поставщиков ценных ингредиентов. Каждая запись содержит имя поставщика и список продуктов, которые он продает. Каждый продукт обладает параметрами цены и качества.

Список лучших поваров

В этом списке вы увидите имена всех участвующих в кулинарных конкурсах поваров. Чем чаще тот или иной повар побеждает в состязаниях, чем больше он получает наград, тем выше становится и его звездный рейтинг. Список можно проматывать вверх и вниз. Попробуйте и узнайте, где в этом перечне находятся ваши собственные повара. Щелчок левой кнопкой по одной из записей выведет на экран список достижений выбранного повара.

Список любимых блюд

В этом списке приводится перечень всех рецептов, которые вы использовали и/или выиграли на кулинарных конкурсах. Щелкнув по названию рецепта левой кнопкой мыши, вы получите подробные сведения о наградах. Надо сказать, что посетителям очень нравится заказывать знаменитые блюда, особенно если те побеждали на конкурсах. Так что не забывайте включать такие блюда в меню своих заведений. Пусть ваши клиенты поражаются.

Список выступлений

В этом списке перечислены все доступные вам для найма исполнители. Здесь же приводится рейтинг и запросы меркантильных звезд сцены. В нижней части окна также указаны виды сценических площадок, на которых может выступить выбранный исполнитель.

Поставщики мебели

В этом списке представлен перечень всех встреченных ранее поставщиков мебели. Чтобы получить подробные сведения о поставщике, выберите его запись в списке. В нижней части окна появятся данные о предоставляемых им предметах. Щелкая по стрелкам влево/вправо, вы сможете проматывать каталог имеющейся у поставщика коллекции мебели.

Обратите внимание, что при добавлении записи поставщика в общий список все предоставляемые этим поставщиком предметы автоматически заносятся в общий перечень мебели (окно интерьера).



Сведения о ресторанах



Чтобы ознакомиться со сведениями о своих ресторанах, щелкните по кнопке “Список ресторанов” на нижней панели инструментов. Если в это время вы находились в режиме осмотра города, на экране появится окно с перечнем всех ваших заведений. Дважды щелкните левой кнопкой мыши по записи интересующего вас ресторана. Камера переместится к этому ресторану, а в окне появятся подробные данные о заведении.

Если же в момент вызова списка вы находились в здании, щелчок по кнопке вызова списка выведет на экран окно с подробными сведениями о текущем ресторане. При этом вы сможете переключаться между

ресторанами с помощью стрелок влево/вправо либо вызвать список очередным щелчком по кнопке “Список ресторанов”. При появлении перечня всех ваших заведений дважды щелкните левой кнопкой мыши по записи интересующего вас ресторана и получите окно с желаемой информацией.

Совет: вы можете прикреплять камеру за спинами своих сотрудников, поваров и даже посетителей для получения наглядного представления о том, что и как делают эти люди в вашем заведении. Для прикрепления камеры дважды щелкните левой кнопкой мыши по фигурке интересующего вас человека в окне персонала, поваров или посетителей.

Глава 5. Повара

В игре “Ресторанная империя II” нет двух одинаковых поваров. Каждый виртуоз кухни уникален, однако их способности можно разделить на несколько общих групп.

Навыки

Ваши повара обладают двумя видами навыков, описание которых можно посмотреть в окне подробных сведений о поваре.

Навыки кухни



Конечно же, здесь речь пойдет о кухнях разных стран мира. Каждый повар может специализироваться в приготовлении блюд, присущих кухням одной (чаще) или нескольких (реже) стран. В любом случае перед наймом повара вам стоит обратить внимание на освоенную им кухню. Иначе вы рискуете отправить своего гения в ресторан, о тематической кухне которого он не имеет ни малейшего понятия! Конечно же, такого повара быстро освищут, а рейтинг заведения упадет.

Навыки рецептов



Все повара обладают собственными перечнями известных им рецептов. Кто-то знает больше, кто-то меньше. Разумеется, лучше нанимать специалистов с большим количеством знакомых им рецептов. Но не все так просто. Помимо знания рецепта, каждый повар имеет и показатель умения готовить блюдо по этому рецепту. Бывает так, что повар знает мало рецептов, зато уж известные блюда удаются ему просто блестяще. Кого же выбрать? Средненьких мастеров на все руки или узконаправленных профессионалов? Выбор остается за вами.

Склад

Порой ваши повара могут покупать редкие и качественные ингредиенты у особых поставщиков, которые время от времени заходят в ваши заведения. Такие ингредиенты очень важны для улучшения качества блюд и могут принести повару победу в кулинарном состязании. Конечно же, их можно использовать и в повседневной жизни. Например, чтобы

повысить рейтинг блюда, улучшить навыки повара в готовке по выбранному рецепту или приготовить определенному посетителю сногшибательное по вкусу кушанье.

Репутация поваров

Со временем ваши повара станут настоящими профессионалами, наберут призов на кулинарных конкурсах и отточат свои навыки приготовления блюд по облюбленным вами рецептам. Все это будет благоприятным образом сказываться на репутации поваров. Слава об этих кудесниках будет опережать их деяния, а народ толпами повалит в ваши рестораны. Люди обожают погреться в лучах славы знаменитостей.

Есть два простых способа улучшить репутацию повара: заняться оттачиванием его навыков готовки блюд и выставлять на конкурсы. Конечно же, на конкурсах при этом хорошо бы побеждать.

Распределение поваров по рецептам



Со временем качество приготовления блюд может повыситься. Но, конечно, улучшаются вовсе не рецепты, а использующие их повара. Повторенье – мать ученья. Самый простой и эффективный способ сделать из повара настоящего мастера приготовления, скажем стейка, давать указания именно этому человеку готовить стейк каждый раз, когда кто-нибудь из клиентов закажет данное блюдо.

Чтобы прикрепить повара к одному из рецептов, щелкните левой кнопкой мыши по небольшому значку повара справа от рецепта. На экране появится окно "Выбор поваров и продуктов". Вы вправе прикрепить к выбранному рецепту любого повара в

ресторане. Если попавший под раздачу повар имеет в своем хранилище особые пригодные для выбранного блюда ингредиенты, вы можете пометить эти ингредиенты и тем самым улучшить качество блюда. Чтобы это сделать, пощелкайте левой кнопкой мыши по кнопкам метки справа от названий продуктов. Дело сделано. Теперь повар будет готовить выбранное блюдо при каждом заказе и постепенно наберется необходимого опыта. Подобный подход позволяет не только улучшать навыки поваров, но и поддерживать рейтинг блюд вровень с растущим рейтингом заведения.

Лучшие повара

Завоевывая призы на различных кулинарных конкурсах, ваши повара будут шаг за шагом подниматься к вершинам кулинарного Олимпа. Чем больше побед одержит повар, тем выше поднимется его репутация. В итоге такой повар сможет занять свое место в кругу великих, звездных поваров. Если вы хотите вырастить настоящих светил кухни, не пренебрегайте состязаниями и выставляйте своих поваров на каждый проходящий конкурс. Путь к вершинам славы долг и тернист, но оно того стоит.



Помните, известные повара – благо для любого ресторана. Пока повар безвестен, он никому не интересен. Но стоит такому человеку стать мастером своего дела, как в его заведение валом повалит народ. Посетителям будет важно даже не то, что их потчуют вкусными блюдами, а то, что их приготовил именитый человек.

Обучение других поваров



Арманд имеет возможность обучать своих коллег. Получив предложение пойти в ученики, повара обретают шанс не только пополнить свою коллекцию рецептов, но и догнать своего учителя в умении готовить. Предложить своему коллеге помощь несложно: дважды щелкните по интересующему вас повару левой кнопкой мыши. В открывшемся окне щелкните по кнопке “Предложить обучение” и подтвердите свое предложение.

Одновременно Арман может обучать не более трех поваров. Если вам срочно понадобится обучить кого-то еще, придется расстаться с одним из слушателей и пригласить нового

ученика на освободившееся место. Но учтите, рейтинг знаменитости Армана опустится на 10 очков.

Глава 6. Режим приключения

Посещение мест



При выборе новой игры вы можете начать одну из двух доступных кампаний. В этом случае вам доведется сыграть за молодого повара по имени Арман ЛеБеф и вместе с ним пройти путь от никому не известного повара до ключевой фигуры в мире ресторанного бизнеса. Во время этих приключений вы повстречаетесь с множеством людей, некоторые из них дадут вам свои домашние и/или рабочие адреса, и вы сможете их посещать. Более того, часть этих адресов вам просто придется обойти, чтобы достичь поставленных сценарием целей. Если вы находитесь в режиме кампании и захотите узнать перечень доступных вам мест,

щелкните по кнопке “Режим приключения”. На экране появится окно со списком всех доступных на данный момент адресов. Чтобы зайти в то или иное место, дважды щелкните по адресу левой кнопкой мыши. Игра автоматически перенесет вас туда. Помните, что подобные путешествия возможны только в режиме кампании.

Участие в кулинарных конкурсах

В каждом из доступных в игре “Ресторанная империя II” городов есть своя арена для проведения кулинарных состязаний. Именно на таких аренах лучшие повара сходятся в нешуточных схватках за право называться величайшими кулинарами. Каждый из проводимых конкурсов может обладать своими требованиями к соискателям. Состязания различаются по размеру вступительных взносов, тематике кухонь, количеству участников и т. п.

Конечно же, ваш повар должен отвечать всем заявленным требованиям, иначе его просто не допустят к состязанию. Если вы выбираете арену на карте города, но не можете принять участие в текущем конкурсе из-за расхождения с требованиями последнего, на экране появится окно с перечнем всех невыполненных требований.

Если вы щелкните по кнопке подтверждения участия, то переместитесь на самую арену. Перед вами откроется окно со списком поваров. Выберите одного или нескольких поваров для участия в состязании. Наберите положенное количество мастеров сковороды и поварешки, сколотите команду и будьте готовы любой ценой добиться победы. Если вы вдруг решите убрать повара из команды, щелкните по соответствующей кнопке – она станет активной после выбора повара/поваров.

Конечно же, при выборе неплохо проверить навыки своих подчиненных. Чтобы увидеть, насколько выбранный повар умел в приготовлении блюд (отдельных или целой кулинарной



кухни), дважды щелкните левой кнопкой мыши по портрету этого повара в окне. Так вы сможете не только рассмотреть своего умельца во всей красе, но и определить, подходит ли он для данного конкурса. Как только закончите с формированием команды, щелкните по кнопке перехода к состязанию.

Сам конкурс начинается с выхода поваров на кулинарную платформу. Вы можете понаблюдать за каждым из конкурсантов, а можете щелкнуть левой кнопкой мыши и пропустить этот ролик. В конечном итоге ваш герой окажется в центре платформы в окружении других желающих бороться за право называться победителем. Затем настанет пора выбирать рецепты, по которым вы будете готовить блюда. Чтобы выбрать рецепт для любого этапа состязания, щелкните по кнопке “Рецепты”. На экране появится окно со списком всех рецептов, которые удовлетворяют паре условий: знакомые вашим поварам-участникам и соответствующие правилам конкурса. Выберите свой следующий рецепт.

Когда будете готовы приступить к готовке, щелкните по кнопке “Начали!” Если захотите посмотреть, что готовят другие повара, щелкните левой кнопкой мыши по интересующему вас повару. Камера покажет этого участника. Вы сможете поворачивать камеру. Делается это точно так же, как и на экранах города/интерьера. Если захотите увидеть всю платформу, щелкните по ней левой кнопкой мыши.

Пока все повара в поте лица готовят свои шедевры, вы можете слегка помочь своим конкурсантам. Для повышения рейтинга поваров вам придется проходить мини-игры. Если щелкнуть по одноименной кнопке, перед вами появится окно со случайно выбранной мини-игрой. Все эти игры служат для повышения навыков (концентрация, точность, организованность) вашего повара. При запуске каждой мини-игры вы ознакомитесь с ее правилами.

Таким образом, во время конкурса вы можете просто наблюдать за работой поваров, попытаться оказать помощь своему конкурсанту или махнуть рукой на безнадежную борьбу и щелкнуть по кнопке “Выйти”.

Попробуйте справиться с несколькими мини-играми и подождите, пока все повара закончат готовить блюда по своим рецептам. После каждого раунда местное жюри будет снимать пробы. При этом на экране появится табло с текущим счетом. Оно позволит вам получить точное представление о том, побеждают ваши повара или плетутся в хвосте. Если все прошло хорошо – поздравляем! Если же нет, не отчаивайтесь: всегда можно попробовать еще разок.

Глава 7. Успешное управление рестораном

В этой главе мы расскажем вам о тонкостях управления ресторанами и методах постижения искусства кулинарии.

Довольство клиентов



Есть несколько способов воздействия на уровень довольства посетителей ваших заведений. Для начала давайте посмотрим на текущий уровень довольства. Щелкните по кнопке “Посетители” и выберите одного посетителя из списка. Это же окно можно вызвать на экран, дважды щелкнув левой кнопкой мыши по фигурке клиента. Щелкните по кнопке профиля клиента - на экране появится окно с подробными сведениями об этом человеке.

Обратите особое внимание на показатель рейтинга довольства. Чем больше в этом поле радостных рожиц, тем довольнее сейчас выбранный

посетитель. Кроме того, вам может пригодиться показатель ожидаемого качества обслуживания. Он расположен чуть выше показателей текущего довольства и качества пищи. Запомните, что уровень довольства достигает высоких отметок, если посетитель получает блюда ожидаемого или более высокого качества. Все просто: подавайте ему те блюда, рейтинг которых выше уровня ожиданий клиента. В этом случае уровень довольства будет расти. Если посетитель на вас буквально не нарадуется, в поле его довольства будет пять радостных рожиц. Это максимальный показатель. Можно сказать, что вы довели клиента до вершин кулинарного блаженства.

Еще один способ отслеживания уровня довольства клиентов – наблюдать за цветом их счетов. Когда посетители собираются уйти из ресторана, над их головами возникают значки с указанием потраченных в заведении средств. Так вот: если вы увидите зеленые цифры, значит, уровень довольства выше 50%, а если красные, то ниже.

Легким, хоть и бьющим по вашему карману способом повысить уровень довольства клиентов станет снижение цен. Порой люди не против заплатить за хорошую пищу немалые деньги... но они не станут возражать и против скромных цен на прекрасные блюда. Только рады будут!

Конечно, одним довольством дело не ограничивается. Существует и обратная сторона медали – жалобы. Чтобы узнать, что именно не понравилось вашим клиентам, щелкните по кнопке “Жалобы клиента”. На экране появится окно со списком всех накопленных к данному моменту жалоб. Нельзя угодить всем и построить царство всеобщего счастья, но вот рассматривать такие жалобы можно и нужно. При просмотре списка жалоб обратите внимание, что каждая из них имеет поле с рассерженными рожицами. Чем больше таких рожиц напротив жалобы, тем она серьезнее. На серьезные жалобы стоит реагировать незамедлительно. Помните, что если вы будете хорошо относиться к своим клиентам, то и они ответят вам взаимностью.

Предложение любимых блюд

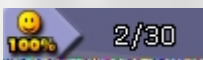


Всем нам что-нибудь да нравится. Эта истина верна и в отношении ваших посетителей – им нравятся самые разные блюда. Если ваши повара знают, как приготовить любимое блюдо клиента, вы сможете предложить это блюдо посетителю. Для этого щелкните по кнопке “Предложить любимое блюдо”. На экране появится одноименное окно, в котором можно указать используемые при готовке продукты, цену блюда, а также отвечающего за него повара.

Вы можете улучшить приготавливаемое блюдо. Для этого необходимо выбрать основные ингредиенты получше, а при

возможности и желании – добавить дополнительные продукты. Так вы сделаете кушанье вкуснее, чем обычно. Если вы твердо решили осчастливить клиента, понижайте цену на блюдо. Можно вообще подать его бесплатно, тогда удовольствию посетителя не будет предела. После всех манипуляций с ингредиентами и ценой самое время вспомнить и о поваре. Лучше всего брать повара с наиболее развитым навыком в соответствующем рецепте и тематической кухне. Если этот повар имеет собственный запас необходимых ингредиентов – тем лучше. Если посетитель согласился заказать любимое блюдо, а то приготовлено со всем тщанием и предложено по низкой цене, клиент может даже отказаться от собственных жалоб и стать полностью лояльным по отношению к вашему заведению. Обратите внимание, что вы не можете предлагать любимые блюда в первых сценариях первоначальной кампании.

Удовольствие клиентов



Если вы зайдете в одно из своих заведений и посмотрите в верхний правый угол экрана, то увидите окошко, в котором отображается уровень удовольствия клиентов. Если точнее, там выводится показатель текущего количества довольных клиентов, а также указывается необходимое количество посетителей, которые должны остаться довольны едой и обслуживанием. Чем больше у вас довольных клиентов, тем громче гремит слава о вашем ресторане.

Полностью довольные клиенты становятся настоящей ходячей рекламой вашего заведения. Они станут хвалить ресторан каждому встречному и при каждом удобном случае. А это значит, что к вам рекой потекут и люди, и денежки.

Чтобы узнать об уровне удовольствия отдельного клиента, дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши, и на экране появится окно подробных сведений о человеке. Помните, что каждый человек имеет свои собственные вкусы и не может устоять перед определенным блюдом. Если ваши повара умеют готовить такое блюдо, непременно предложите его выбранному клиенту. Конечно, посетитель может и отказаться делать такой заказ. Но если вдруг он согласится, у вас появится возможность существенно поднять уровень довольства клиента. Не исключено, что до 100%, если все остальное в вашем заведении делается на совесть. Почаще вспоминайте о любимых блюдах, ведь это самый верный способ поднять

удовольствие людей до максимального значения. Более того, только таким индивидуальным подходом вы и сможете добиться от своего клиента полного и безоговорочного обожания. Имейте в виду, что лучший способ рекламы – это слухи. А полностью довольные вашим заведением клиенты будут разносить такие слухи с радостью и энтузиазмом.

Персонал



Ваши сотрудники – живые люди. Их рабочий настрой не остается постоянной величиной и меняется в зависимости от ряда условий. Настроение ваших работников может как падать, так и подниматься. Предсказать такие взлеты и падения несложно. Например, если вы заставляете своих сотрудников работать сверхурочно, люди начнут роптать. Точно так же настроение упадет при снижении или задержке заработной платы. Верно и обратное: если вы станете повышать заработную плату, то и настроение у работников повысится. А довольный работник – хороший работник.

На рабочее настроение ваших сотрудников влияет и качество заведения. Если дела в ресторане идут как надо, то даже последняя посудомойка уверена в завтрашнем дне и готова работать. Если же дела в ресторане идут ни шатко ни валко, то и настрой соответствующий.

Помните, что вы всегда можете вызвать на экран окно с подробными сведениями о сотруднике. Для этого достаточно дважды щелкнуть по нему левой кнопкой мыши.

Не меньшее влияние на качество работы вашего персонала оказывают и навыки обслуживания. Чтобы ознакомиться с этими навыками, обратитесь к окну Информационного центра. Если отдельные сотрудники плохо подготовлены для обслуживания посетителей, не поспешите вложить средства в обучение персонала. Имейте в виду, что опытные посудомойки успевают мыть грязную посуду быстрее автоматических моек, да и умелые повара готовят пошустрее желторотых новичков. Кроме того, вышколенные сотрудники лучше управляют с требовательными клиентами.

Повышение рейтинга заведений

Существует несколько основных методов достижения высоких уровней рейтинга заведений. Главное помнить, какие факторы оказывают на рейтинг положительное, а какие – отрицательное влияние. Так, рейтинги блюд, обстановки и обслуживания повышают качество ресторана, а высокие цены и жалобы оказывают обратный эффект. Если вы разбираетесь в причинах колебаний рейтинга, значит, сможете и воздействовать на них: развивайте положительно сказывающиеся факторы и минимизируйте последствия воздействия отрицательных.

В число прочих положительных факторов входит и обустройство интерьера, а также внешнего окружения заведения. Постарайтесь придать своему ресторану уютный или стильный вид, позаботьтесь о красивой и удобной мебели, поработайте над фасадом здания и площадкой перед ним. При расстановке столов не забывайте, что на них можно ставить дополнительные украшения вроде цветов или подсвечников. Конечно, не стоит забивать ресторан доверху и превращать его в склад декоративных изделий. Место вокруг столов не должно быть загромождено, ведь посетители предпочитают обедать в просторном помещении и не задевать локтями разные вещи.



Как вы уже поняли, есть много способов повысить рейтинг своего заведения. Но самый важный из них – улучшение качества подаваемых блюд. Добавляя в ресторанное меню самые лучшие и качественно приготовленные блюда, вы наверняка сможете заработать своему ресторану звезду-другую.

Приглашение исполнителей

Ближе к концу второй кампании и в режиме свободной игры вы сможете приглашать в свои заведения исполнителей музыки или других номеров. Живые выступления закономерно привлекают внимание потенциальных посетителей и увеличивают приток в ресторан клиентов.



Чтобы узнать, какие исполнители сейчас свободны и готовы выступить в вашем заведении, вызовите на экран окно “Список выступлений”. Это можно сделать через Информационный центр (раздел “Списки”). В списке приводятся имена всех доступных исполнителей. По мере прохождения игры вы будете общаться с разными артистами, в том числе и неизвестными ранее исполнителями, которые пополнят список доступных для найма служителей той или иной музыки.

В списке исполнителей вы найдете статистические данные и требования каждого из них. Обратите внимание, что разные исполнители требуют разных сцен и готовы

выступать в вашем заведении только после постройки запрашиваемой ими сцены.

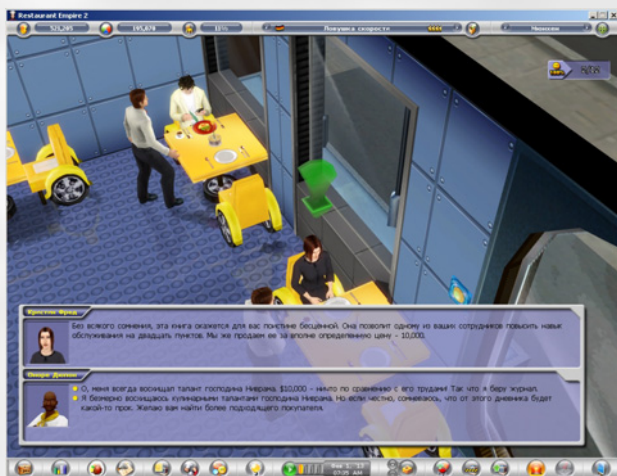
Сами сцены размещаются в разделе “Аксессуары” в Панели интерьера. Чтобы добавить сцену, выберите ее и поместите в нужный участок ресторана, как и любой другой предмет. Чтобы вызвать окно подробных сведений о сцене, дважды щелкните по ней левой кнопкой мыши.



Только что добавленная сцена не будет иметь прикрепленных к ней исполнителей. Чтобы прикрепить одного из служителей муз, вызовите на экран окно со списком исполнителей, и щелкните по кнопке “Добавить исполнителя” (или же, щелкнув дважды левой кнопкой мыши по сцене, выберите кнопку “Изменить выступление” в случае, если у вас уже кто-то выступает). В окне появится список всех соответствующих выбранной сцене исполнителей. Чтобы прикрепить исполнителя к сцене, выберите его и щелкните по кнопке “ОК”. Если какой-либо исполнитель уже отработывает свои часы на сцене, а вы перестали нуждаться в его услугах, просто выберите строку “Нет выступлений” и очистите сцену. Все выступления оплачиваются по часам и в зависимости от своей длительности. Закономерность очень простая: чем дольше длится выступление, тем лучше оно влияет на рейтинг ресторана, но и обходится дороже. Длительность выступлений указывается все в том же окне подробных сведений о выступлениях.

Совет: в списке отчетов находится группа сведений о рейтинге заведений. Показатели живых выступлений приводятся в графе рейтинга обстановки. Размер увеличения рейтинга вашего заведения зависит от рейтинга и продолжительности выступления исполнителя. Обратите внимание, что отказ от услуг исполнителя приведет к утрате накопленного в ходе исполнений рейтинга. И последнее: можете не волноваться о месте расположения сцены. На уровень выступлений это не влияет.

Особые клиенты



Время от времени в ваши рестораны будут заглядывать особые посетители. Для простоты узнавания над такими посетителями находятся большие зеленые стрелки. Кроме того, на нижней панели инструментов загорится значок нового события. Он подскажет вам, что в одно из ваших заведений наведется особый посетитель. Щелкните левой кнопкой мыши по значку нового события. Так вы перейдете к краткому диалогу с клиентом. Вместо щелчка по значку вы можете дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по самому посетителю.

Обычно особые клиенты чем-нибудь полезны: они предлагают купить рецепты редких блюд, делятся адресами поставщиков особой

продукции, либо имеют при себе специальные ингредиенты, которые и у поставщиков не всегда найдешь. Порой такие особые посетители делятся сведениями бесплатно, но чаще все их предложения сводятся к купле/продаже.

Поставщики особой продукции

В ресторанном бизнесе доходы и репутация напрямую зависят от качества и разнообразия блюд. Те же, в свою очередь, готовятся из продуктов. Мораль проста: чтобы приготовить отличное блюдо, надо не только знать рецепт и пригласить умелого повара, но в первую очередь стоит позаботиться о качественных ингредиентах. К счастью, во время игры вы не раз столкнетесь с полезными людьми, которые



выведут вас на поставщиков особых продуктов или сами продадут вам пару-тройку наименований ингредиентов. Обратите внимание, что у таких поставщиков ингредиенты оказываются несравненно лучше обычных. К тому же некоторые виды продуктов можно достать только через них – на склады овощных баз и мясокомбинаты за деликатесами ходить бесполезно. Вот почему стоит прилагать все усилия, чтобы найти и завязать диалог с потенциальным поставщиком особой продукции. Для удобства опознавания каждый из таких людей отмечен большой зеленой стрелкой. Дважды щелкните по указанному посетителю левой кнопкой мыши и попытайте свое счастье. Это может оказаться будущий поставщик или другой полезный человек. Например, продавец рецептов.

Достигнув соглашения с поставщиком особой продукции, вы получите доступ к специальным, качественным ингредиентам. Чтобы использовать их, достаточно выбрать один из рецептов в соответствующем меню. Если выбранный рецепт требует особого ингредиента, щелкните левой кнопкой мыши по значку “Особые поставщики”. На экране появится окно “Список поставщиков”. Там вы и сможете купить недостающие продукты.

Таинственные предметы



Во время своих приключений вы встретитесь с персонажами, которые предлагают очень необычные предметы. Такие предметы не поставишь на стол и не сваришь из них суп, однако порой они ценнее красивой мебели или качественных продуктов. Дело в том, что подобные вещи дают вашим сотрудникам и/или заведениям существенное преимущество в работе и обучении навыкам. Например, могут поднять рабочий настрой официантов или прибавить несколько очков к навыку французской кухни.

Чтобы открыть окно с перечнем имеющихся у вас таинственных предметов, щелкните по одноименной кнопке в окне персонала. Перед вами окажется список из всех собранных за время игры предметов. Здесь же вы сможете ознакомиться с кратким описанием и преимуществами, которые дает каждый предмет. Не забывайте, что некоторые предметы оказывают влияние только на часть персонала (например, только на поваров). Впрочем, иногда попадаются сильные, очень таинственные предметы, мощи которых достаточно для улучшения всего заведения! Но не будем раскрывать всех тайн. Попробуйте отыскать, выменять или заслужить такие предметы сами. Там и увидите, что к чему.

Создатели

Игра “Ресторанная империя II” создана благодаря труду и стараниям следующего коллектива Enlight Software:

Trevor Chan – директор по развитию и ведущий дизайнер проекта

Chu Tim Kin – менеджер по развитию

Gilbert Luis – технический руководитель

Sunson Lin - режиссер

Michael Wong – ведущий программист

Marwin So – документация и диалоги

Li Kai – арт-менеджер

Yan Wei – ведущий дизайнер интерфейса

Kendis Chan – ведущий разработчик 3D-моделей

Eric Yi – ведущий проектировщик карт

Kalvin Cao – проектировщик карт

Cheng Qiang – ведущий аниматор

Ron Leung – координатор издания

Главные программисты

Benny Ng

Jason Wong

Zhu QiSheng

Ye GongHao

Liu ShiLong

Ассистенты игровых дизайнеров

Sense Tse

Monkey Luo

Liang Fu Da

Huang Wei Lin

Tobey Li

Hebe Li

Squall Lu

Charlie Chan

Разработчики 3D-моделей

Lin Xihong

Lv Ping

Yang Zichao

Xie Zhimin

Дизайнеры концепт-арта

Zhu RongFang

Liu DingRan

Аниматоры

Geng Wenbo

Wang Yue

Liang WenJie

Huang GuangPing

Xia QianBo

Главные разработчики 3D-моделей

Eric Yi

Kiya Lau

He ZhiWu

Тестеры

Ron Leung

Jason Wong

Liang Fu Da

He Xinqing

Техническая поддержка

Прежде чем обращаться за помощью в отдел техподдержки, попробуйте проделать следующие операции:

1. Прочитать ReadMe и выяснить, удовлетворяет ли конфигурация вашей машины минимальным системным требованиям игры.
2. Загрузить с сайта <http://www.akella.com> патч для игры (если он есть).
3. Отключить антивирусные программы.
4. Отключить EAX в звуковых настройках игры.
5. Установить DirectX, находящийся на диске с игрой.
6. Установить последние драйверы для вашей видеокарты.
Последние драйверы для видеокарт можно загрузить с сайтов:
ATI Technologies, Inc. <http://www.atitech.ca>
NVIDIA <http://www.nvidia.com>
7. Установить последние сервис-паки для Windows XP или Windows Vista.

Если все вышеперечисленное не помогает, напишите письмо в отдел техподдержки по адресу support@akella.com.

В письме сообщите полное название игры, и, если знаете, номер версии игры (билд). Как можно более полно опишите возникающую проблему (если игра вылетает или зависает, то в какой именно момент или при каких действиях и т.п.).

Заархивируйте и вышлите нам "сэив-гейм" (сохраненную игру), сделанный незадолго до встреченной проблемы, чтобы сотрудник техподдержки мог быстро с ней ознакомиться! Если игра при вылете выдает какие-либо сообщения, пожалуйста, приведите их полностью. Если игра пишет лог-файл и вы знаете, что это такое и где его найти, пожалуйста, пришлите также и его.

ВНИМАНИЕ! К письму обязательно прикрепите файл dxdiag.txt с компьютера, на котором возникли проблемы с игрой (для создания этого файла откройте меню "Пуск" (Start), выберите пункт "Выполнить" (Run), наберите в нем "dxdiag" и в появившемся окне нажмите кнопку "Сохранить все сведения" (Save all information)).

Без информации, содержащейся в файле dxdiag.txt, мы вряд ли сможем помочь вам!

www.akella.com
support@akella.com
тел. (495) 710-80-66

Горячие клавиши

Клавиша	Функция
S	Сохранение игры
L	Загрузка игры
ESC	Вызов на экран меню игровых настроек
P	Постановка игры на паузу (повторное нажатие клавиши "P" снимет игру с паузы)
O	Замедление времени до паузы (повторное нажатие не снимет игру с паузы)
1-4	Регулировка скорости игры в порядке возрастания, от обычной до быстрой.
Пробел	Переход к вашему следующему заведению
Стрелки	Перемещение камеры в режимах осмотра города или интерьера
M	Включение/отключение мини-карты
F1	Сведения о целях
F2	Информационный центр (открывается с окном последнего запрошенного отчета)
F3	Список рецептов
F4	Меню блюд (можно вызвать только при выбранном ресторане)
F5	Список ресторанов (в режиме осмотра города)
F5	Окно подробных сведений о заведении (в режиме осмотра интерьера)
F6	Список персонала (можно вызвать только при выбранном ресторане)
F7	Список клиентов (можно вызвать только при выбранном ресторане)
F8	Общий рейтинг ресторанов
F9	Отчет о продажах
F10	Статистические сведения
F11	Отчет о доходах
F12	Список жалоб (доступен из Информационного центра)
G	Финансовые графики (доступны из Информационного центра)
A	Переключение на экран приключений и обратно
Enter	Вызов окна новых сообщений
ALT+S	Сохранение снимка экрана в формате файла BMP (можно сделать до 100 снимков, файлы которых будут иметь названия от RE00.bmp до RE99.bmp)
PgUp	Переход на второй этаж заведения (можно вызвать только при выбранном ресторане)
PgDn	Переход на первый этаж заведения (можно вызвать только при выбранном ресторане)
W	Включение/отключение показа стен (можно использовать только при выбранном ресторане)
CTRL+S	Быстрое сохранение
CTRL+L	Быстрая загрузка

www.restaurant-empire.com
www.enlight.com

© Компания "Акелла", 2009 год. Все права защищены.